



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง...อำเภอเชียงใหม่กลาง...จังหวัดน่าน...โทร. (๐๕๔)๗๙๗๑๑๑,๗๙๗๑๒๓

ที่...นน ๐๐๓๓.๓๐๕/๒๐๔.....วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง...รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล
เชียงใหม่กลาง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง

งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง ขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน ของโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) โดยจำแนกข้อร้องเรียน เป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

๑) ญาติไม่พึงพอใจ รพ.ที่จำหน่ายผู้ป่วยได้ ๑ วันแล้วเสียชีวิต และพฤติกรรมบริการ
บริการของบุคลากร รพ.ไม่เหมาะสม

๒) ผู้ป่วยและญาติไม่พึงพอใจพฤติกรรมบริการของบุคลากรโรงพยาบาล โดยมีการ
สื่อสารใน social media

ซึ่งข้อร้องเรียนทั้ง ๒ เรื่อง ได้มีการทบทวนเหตุการณ์ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและร่วมกันหา
แนวทางป้องกันแก้ไขปัญหา รายละเอียดตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

๒. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผล ไม่พบอุบัติการณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง

(นางฐิติมาญษ์ ปัญญาณะ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง

- ทราบและอนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่ได้

(นายอภิชาติ สถาวรวิวัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง