



ประกาศโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง
เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

ด้วยโรงพยาบาลเชียงใหม่กลางได้ขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร
สาธารณสุข โดยมุ่งเน้นการทำงานที่มีความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยและความปลอดภัยของผู้ให้บริการร่วม
ด้วย สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นหนึ่งในประเด็นการขับเคลื่อน โดยปัจจุบันมีการนำสื่อสังคม
ออนไลน์ (Social Media) มาใช้อย่างแพร่หลายด้านการทำงานและชีวิตส่วนตัว รวมไปถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ
วิชาชีพและบทบาทหน้าที่ด้านสุขภาพ หากใช้งานไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดปัญหาการคุ้มครองข้อมูลตาม
สิทธิส่วนบุคคลได้ ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรมีการใช้งานสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ (Social Media) และสื่อ
อื่นๆอย่างเหมาะสม ลดปัญหาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับตัวเองและองค์กร โรงพยาบาลเชียงใหม่กลางจึงได้
กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ดังต่อไปนี้

๑. หลักการทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับสังคมออนไลน์ (Social Media)

เจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพที่มีกฎหมายควบคุมและบุคลากรอื่นๆของโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง
ต้องตระหนักถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ต้องเคารพในกฎระเบียบและนโยบายขององค์กร คำนึงถึงความ
ปลอดภัยและเป็นส่วนตัวผู้ป่วยหลีกเลี่ยงการที่จะทำให้ผู้อื่นหรือองค์กรเสียหาย

๒. แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

- ๒.๑ ไม่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ขณะให้บริการผู้ป่วยหรือเป็นการกระทบกระเทือนหรือเป็นอุปสรรค
ต่อการให้บริการ เว้นแต่ใช้เพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นหลัก
- ๒.๒ จะต้องคำนึงถึงหลัก “คิดก่อนโพสต์” “เช็คก่อนแชร์” อยู่เสมอ เนื่องจากเนื้อหาบนสังคม
ออนไลน์ (Social Media) อาจคงอยู่ถาวรตลอดไป และอาจถูกเผยแพร่อย่างรวดเร็ว
หลีกเลี่ยงการเผยแพร่ข้อมูลเท็จ ข้อมูลที่มีเจตนาขี้ขลาดโดยมิชอบ เป็นต้น
- ๒.๓ ปกป้องการใช้ถ้อยคำไม่สุภาพ สลามก หรือถ้อยคำที่อาจนำความเสียหายมาสู่องค์กร
- ๒.๔ ห้ามโพสต์รูปภาพที่ไม่เหมาะสม
- ๒.๕ พึงระมัดระวังการแสดงความคิดเห็นผ่านสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่เป็นข้อถกเถียง
หรือสุมเสียงอย่างมากในสังคม
- ๒.๖ การใช้งานสังคมออนไลน์ (Social Media) จะต้องไม่ละเมิดสิทธิผู้ป่วย โดยจะต้องถึง
ระมัดระวังการเผยแพร่ภาพหรือข้อมูล อันจะส่งผลกระทบต่อสิทธิผู้ป่วยและผิดหลัก
จรรยาบรรณวิชาชีพ เช่น ถ่ายภาพในหอผู้ป่วยใน ห้องคลอด หรือห้องผ่าตัด ถ่ายภาพ
ขณะให้การดูแลผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต เป็นต้น
- ๒.๗ ห้ามเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง ทำการโฆษณาที่ผิดกฎหมายหรือการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

๒.๘ หากพบเห็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงพยาบาลหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล บนสังคมออนไลน์ (Social Media) ให้แจ้งผู้อำนวยการหรือคณะกรรมการบริหารให้รับทราบ

๒.๙ ในกรณีต้องให้คำปรึกษาหรือติดต่อกับผู้ป่วยผ่านสังคมออนไลน์ (Social Media) จะต้องระมัดระวังในการใช้ข้อความ

แนวปฏิบัตินี้ทางโรงพยาบาลเชียงใหม่ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

จึงประกาศมาให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายอภิชาติ สถาวรวิวัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่